

Sophie's Music and Movement Classes

Sophie Lusty

Mantlergasse 47/6,

1130 Wien

Telefon: +43 677 630577987

Email: contact@sophielusty.com

Terms and Conditions

Registration

Registration is complete once these Terms and Conditions have been read and accepted. All bookings are made through Bookwhen. Participants are considered registered only once the course fee has been received.

Cancellation Policy

There are three courses per academic year.

Courses are available to purchase either as a fixed semester block of classes or as an annual ticket. All class dates are provided at the time of booking.

As all new families are offered a two-class trial, enrolling in a course after the trial is considered a final decision and course fees are therefore non-refundable.

At this age, most children are happy to be without their accompanying adult. This class is designed as a child only class. For the first trial session, the accompanying adult is welcome to come and sit at the side of the classroom if their child needs this support for the first session. Parents will be told in advance of how they can best support their child and situation in this moment.

Tickets for special events, workshops and drop-in classes are valid only for the booked date and are non-refundable once purchased.

If a semester course is cancelled or a participant withdraws in writing from the course after the first week of the semester onwards, Sophie Lusty reserves the right to charge an administration fee of €30. If a participant withdraws after the second lesson, the course fee is non-refundable.

Due to the group nature of the classes, lessons missed for any reason, including illness or doctor's appointments, cannot be refunded.

If the course leader is unable to teach due to illness, the missed lesson will be rescheduled using the designated reserve date.

Courses require a minimum of three participants. If there are insufficient registrations for a class, participants will be offered an alternative class. If no suitable alternative is accepted, a full refund will be issued.

Trial Classes

If an unexpected circumstance prevents your child from attending the trial class(either first or second), please contact Sophie Lusty. Where possible, an alternative date will be arranged. In agreement with Sophie the participant if they then desire to continue, can register for the rest of the term.

In some cases a further 2 trial classes will be offered, to ensure that the social dynamics of the class work. It remains then up to Sophie Lusty if a place after that in the group will be offered.

During the classes

Parents are responsible for their children on the premises and in the waiting room.

During the course the accompanying caregiver is required to be in the waiting room unless otherwise organized with Sophie Lusty.

Should behaviour be an issue, Sophie Lusty will speak with the parents concerned and together will work on an appropriate solution.

Image and Audio Release

Photographs, video recordings and audio recordings may occasionally be taken during classes. These may be used by Sophie Lusty for promotional purposes, including on the website and social media.

During the booking process, you can choose whether your child may appear in photographs or videos. Depending on your selection, your child will either be visible or have their face blurred or covered.

Photos and videos shared in the private WhatsApp groups are intended for the private enjoyment of participants only and must not be shared online or forwarded to others.

Privacy Policy

Sophie Lusty takes your privacy seriously. The current Privacy Policy (Datenschutzhinweise) is available on the website at <https://sophielusty.com/>. It may be updated or amended from time to time.

AGB

Anmeldung

Die Anmeldung ist abgeschlossen, sobald diese Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert wurden. Alle Buchungen erfolgen über Bookwhen. Die Teilnahme am Kurs ist erst nach Eingang der Kursgebühr verbindlich.

Buchung und Stornierung

Pro Studienjahr werden drei Kurse angeboten.

Die Kurse können entweder als Semesterkurs oder als Jahresticket gebucht werden. Alle Kurstermine werden bei der Buchung bekannt gegeben.

Da allen neuen Familien zwei Schnupperstunden angeboten werden, gilt die Anmeldung nach Abschluss der Schnupperphase als verbindlich. Die Kursgebühr kann daher nach der Anmeldung nicht zurückerstattet werden.

In diesem Alter können die meisten Kinder bereits gut ohne ihre Begleitperson am Unterricht teilnehmen. Dieser Kurs ist daher als Kurs ausschließlich für Kinder konzipiert. Während der ersten Schnupperstunde darf die Begleitperson selbstverständlich im Kursraum anwesend sein und am Rand des Raumes sitzen, falls das Kind diese Unterstützung benötigt. Vor Beginn der Stunde erhalten die Eltern Informationen darüber, wie sie ihr Kind in dieser Situation bestmöglich begleiten können.

Tickets für Workshops, Sonderveranstaltungen und Einzelstunden gelten ausschließlich für den gebuchten Termin und sind nach dem Kauf nicht rückerstattungsfähig.

Wird ein Semesterkurs storniert oder erfolgt ab der zweiten Semesterwoche eine schriftliche Abmeldung, behält sich Sophie Lusty vor, eine Bearbeitungsgebühr von **30 €** zu verrechnen. Erfolgt die Abmeldung nach der zweiten Kurseinheit, ist die Kursgebühr nicht mehr rückerstattungsfähig.

Versäumte Stunden können – unabhängig vom Grund (z. B. Krankheit oder Arzttermine) – aufgrund des Gruppenkonzepts weder nachgeholt noch rückerstattet werden.

Sollte die Kursleiterin krankheitsbedingt eine Stunde absagen müssen, wird diese am vorgesehenen Ersatztermin nachgeholt.

Ein Kurs findet nur bei mindestens drei Teilnehmenden statt. Wird diese Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, wird ein Platz in einem alternativen Kurs angeboten. Sollte kein passender Ersatzkurs zustande kommen, wird die Kursgebühr vollständig zurückerstattet.

Schnupperstunden

Kann euer Kind aus unvorhergesehenen Gründen an der ersten oder zweiten Schnupperstunde nicht teilnehmen, kontaktiert bitte Sophie Lusty. Wenn möglich, wird ein Ersatztermin vereinbart.

Entscheidet ihr euch nach den Schnupperstunden für eine weitere Teilnahme, kann die Anmeldung – nach Absprache mit Sophie Lusty – für den verbleibenden Kurszeitraum erfolgen.

In einzelnen Fällen können zwei weitere Schnupperstunden angeboten werden, um sicherzustellen, dass sich das Kind in der Gruppe wohlfühlt und die Gruppendynamik für alle Beteiligten passt. Ob anschließend ein fester Kursplatz angeboten wird, liegt im Ermessen von Sophie Lusty.

Während des Kurses

Die Eltern bzw. Begleitpersonen sind während des Aufenthalts in den Räumlichkeiten sowie im Wartebereich für ihre Kinder verantwortlich.

Während des Kurses halten sich die Begleitpersonen grundsätzlich im Wartebereich auf, sofern mit Sophie Lusty keine andere Vereinbarung getroffen wurde.

Sollte das Verhalten eines Kindes den Kursablauf beeinträchtigen, wird Sophie Lusty das Gespräch mit den Eltern suchen, um gemeinsam eine passende Lösung zu finden.

Foto-, Video- und Audioaufnahmen

Während der Kurse können gelegentlich Fotos, Video- oder Audioaufnahmen gemacht werden. Diese können von Sophie Lusty für Werbezwecke, insbesondere auf der Website und in den sozialen Medien, verwendet werden.

Während des Buchungsvorgangs könnt ihr auswählen, ob euer Kind auf Fotos oder Videos erscheinen darf. Je nach eurer Auswahl wird euer Kind entweder sichtbar sein oder sein Gesicht wird unkenntlich gemacht.

Fotos und Videos, die in den privaten WhatsApp-Gruppen geteilt werden, sind ausschließlich für den privaten Gebrauch der Kursteilnehmenden bestimmt und dürfen weder online veröffentlicht noch an Dritte weitergegeben werden.

Datenschutz

Sophie Lusty nimmt den Schutz eurer personenbezogenen Daten sehr ernst.

Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung findet ihr auf der Website unter <https://sophielusty.com/>. Sie kann von Zeit zu Zeit aktualisiert oder geändert werden.

