

Sophie's Music and Movement Classes
Sophie Lusty
Mantlergasse 47/6,
1130 Wien

Telefon: +43 677 630577987
Email: contact@sophielusty.com

Terms and Conditions / AGB

Registration:

Registration can be completed when all the Terms and Conditions have been read and agreed to. All bookings are taken over Bookwhen. Participants are considered participants after the course payment has been received. When families have more than one sibling attending a course, a sibling discount of 10% is available.

Cancellation policy:

There are 3 courses per academic year.

Courses are available to buy as a block of 10 lessons, or as yearly ticket.

As a trial of two classes is available, no courses or tickets can be refunded.

Special event tickets once purchased can not be refunded.

Lessons missed due to whatever reason- sickness/doctors appointments cannot be refunded. In some cases classes can be made up- as stated by the tickets on Bookwhen. Dependent on ticket type, if timely notified, space permits and is agreed to by Sophie Lusty, a similar aged class on a different day can be visited to make up for the missed class.

If the course leader is sick, the missed class will be made up with the "11th" (reserve) course date.

The courses have a minimum of 3 participants. Should the case be that there are not enough registrations for a class, those participants will be advised of other classes and if not desired, will then be refunded.

One ticket is for one adult with one child. The classes are organized and directed to the stipulated age group. If due to care needs a baby (under 12 months) needs to come along, this should first be discussed and agreed on with Sophie.

Likewise, if for some reason you need to bring a sibling along due to an unusual situation, this must first be discussed and agreed upon with Sophie.

Participation is at your own risk. Parents are responsible at all times for their children.

Image and Sound release

When consent has been gathered (by consent form), images and recordings taken during the session may be used for advertising or social media purposes without restriction by Sophie Lusty. All participants will be kept anonymous.

Images and videos shared on the private WhatsApp groups are for private enjoyment and not to be shared online by participants.

Privacy Policy

Sophie Lusty takes your privacy seriously. As a customer it is your responsibility to stay up to date and check now and again with the privacy policy, which can be found on the website <https://sophielusty.com/> (Datenschutzhinweise). It may be changed or updated without notice.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung:

Die Anmeldung kann erfolgen, wenn alle Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert wurden. Alle Buchungen erfolgen über Bookwhen. Teilnehmer*innen gelten erst dann als angemeldet, wenn die Kursgebühr eingegangen ist. Wenn mehrere Geschwisterkinder an einem Kurs teilnehmen, ist ein Geschwisterrabatt von 10 % möglich.

Stornierungsbedingungen:

Es gibt 3 Kurse pro Schuljahr.

Die Kurse können als Block von 10 Einheiten oder als Jahresticket gebucht werden. Da ein Schnupperangebot von zwei Einheiten zur Verfügung steht, sind Rückerstattungen für Kurse oder Tickets ausgeschlossen.

Versäumte Einheiten – egal aus welchem Grund, z. B. Krankheit oder Arzttermine – können nicht rückerstattet werden. In einigen Fällen können verpasste Einheiten nachgeholt werden – wie auf den Tickets bei Bookwhen angegeben. Abhängig vom Tickettyp, rechtzeitiger Benachrichtigung, vorhandener Kapazitäten und nach Zustimmung von Sophie Lusty, kann eine gleichaltrige Gruppe an einem anderen Tag besucht werden, um die versäumte Einheit nachzuholen.

Fällt eine Einheit aufgrund der Krankheit der Kursleitung aus, wird diese mit dem „11. Termin“ (Reservetermin) nachgeholt.

Die Kurse finden ab einer Mindestanzahl von 3 Teilnehmerinnen statt. *Sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, werden die angemeldeten Teilnehmerinnen über alternative Kurse informiert.* Wenn kein alternatives Angebot gewünscht wird, erfolgt eine Rückerstattung.

Ein Ticket gilt für eine erwachsene Person mit einem Kind. Die Kurse sind auf die angegebene Altersgruppe abgestimmt. Sollte aufgrund von Betreuungsbedarf ein Baby (unter 12 Monaten) mitgebracht werden müssen, muss dies im Vorfeld mit Sophie abgesprochen und genehmigt werden.

Ebenso gilt: Muss ausnahmsweise ein Geschwisterkind mitgebracht werden, ist dies im Vorfeld mit Sophie abzuklären.

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Die Eltern sind zu jeder Zeit für ihre Kinder verantwortlich.

Gerichtsstand für alle rechtlichen Streitigkeiten ist das zuständige Gericht in Wien.

Bild- und Tonfreigabe

Mit Einwilligung (per Einverständniserklärung) dürfen Fotos und Videoaufnahmen, die während der Stunde gemacht werden, uneingeschränkt von Sophie Lusty für Werbezwecke oder in sozialen Medien verwendet werden. Alle Teilnehmerinnen *bleiben dabei anonym*.

Fotos und Videos, die in den privaten WhatsApp-Gruppen geteilt werden, sind ausschließlich für den privaten Gebrauch bestimmt und dürfen von den Teilnehmerinnen nicht online weiterverbreitet werden.

Datenschutzerklärung

Sophie Lusty nimmt deinen Datenschutz ernst. Als Kunde bist du dafür verantwortlich, dich regelmäßig über die Datenschutzhinweise zu informieren, die auf der Website <https://sophielusty.com/> (Datenschutzhinweise) zu finden sind. Diese können ohne vorherige Ankündigung geändert oder aktualisiert werden.