

Sophie's Music and Movement Classes

Sophie Lusty

Mantlergasse 47/6,

1130 Wien

Telefon: +43 677 630577987

Email: contact@sophielusty.com

Terms and Conditions

Registration

Registration is complete once these Terms and Conditions have been read and accepted. All bookings are made through Bookwhen. Participants are considered registered only once the course fee has been received.

Cancellation Policy

There are three courses per academic year.

Courses are available to purchase either as a fixed semester block of classes or as an annual ticket. All class dates are provided at the time of booking.

As all new families are offered a two-class trial, enrolling in a course after the trial is considered a final decision and course fees are therefore non-refundable.

Tickets for special events, workshops and drop-in classes are valid only for the booked date and are non-refundable once purchased.

Trial Classes

If an unexpected circumstance prevents you from attending the second trial class, please contact Sophie. Where possible, an alternative date will be arranged.

If a semester course is cancelled or a participant withdraws in writing from the course after the first week of the semester onwards, Sophie Lusty reserves the right to charge an administration fee of €30. If a participant withdraws after the second lesson, the course fee is non-refundable.

Lessons missed for any reason, including illness or doctor's appointments, cannot be refunded. In some cases, missed classes may be made up, as specified by the ticket

purchased through Bookwhen. Depending on the ticket type, provided sufficient notice is given, space is available, and Sophie Lusty agrees, participants may attend a class for a similar age group on another day to make up the missed lesson.

If the course leader is unable to teach due to illness, the missed lesson will be rescheduled using the designated reserve date.

Courses require a minimum of three participants. If there are insufficient registrations for a class, participants will be offered an alternative class. If no suitable alternative is accepted, a full refund will be issued.

Each ticket is valid for one adult and one child. Classes are designed for the specified age group. If, due to childcare needs, a baby under 12 months needs to accompany you, this must be discussed with and approved by Sophie Lusty in advance.

Similarly, if you need to bring a sibling due to exceptional circumstances, this must also be discussed with and approved by Sophie Lusty in advance.

Participation is at your own risk. The accompanying adult is responsible for the supervision and safety of their own child at all times.

Image and Audio Release

Photographs, video recordings and audio recordings may occasionally be taken during classes. These may be used by Sophie Lusty for promotional purposes, including on the website and social media.

During the booking process, you can choose whether your child may appear in photographs or videos. Depending on your selection, your child will either be visible or have their face blurred or covered.

Photos and videos shared in the private WhatsApp groups are intended for the private enjoyment of participants only and must not be shared online or forwarded to others.

Privacy Policy

Sophie Lusty takes your privacy seriously. The current Privacy Policy (Datenschutzhinweise) is available on the website at <https://sophielusty.com/>. It may be updated or amended from time to time.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Anmeldung

Die Anmeldung ist abgeschlossen, sobald diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert wurden. Alle Buchungen erfolgen über Bookwhen. Teilnehmer*innen gelten erst dann als angemeldet, wenn die Kursgebühr vollständig eingegangen ist.

Stornierungsbedingungen

Es gibt drei Kurse pro Schuljahr.

Die Kurse können entweder als fester Semesterkurs oder als Jahresticket gebucht werden. Alle Kurstermine werden bei der Buchung bekannt gegeben.

Da allen neuen Familien ein Schnupperangebot von zwei Kurseinheiten angeboten wird, gilt die Anmeldung zu einem Kurs nach dem Schnupperangebot als verbindliche Entscheidung. Eine Rückerstattung der Kursgebühr ist daher ausgeschlossen.

Tickets für Sonderveranstaltungen, Workshops und Drop-in-Stunden gelten ausschließlich für den gebuchten Termin und sind nach dem Kauf nicht erstattungsfähig.

Schnupperstunden

Sollte ein unvorhergesehener Umstand die Teilnahme an der zweiten Schnupperstunde verhindern, bitten wir darum, Sophie Lusty zu kontaktieren. Wenn möglich, wird ein Ersatztermin angeboten.

Wird ein Semesterkurs storniert oder meldet sich eine Teilnehmerin ab der ersten Kurswoche schriftlich vom Kurs ab, behält sich Sophie Lusty das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 30,- zu verrechnen. Erfolgt die Abmeldung nach der zweiten Kurseinheit, ist eine Rückerstattung der Kursgebühr ausgeschlossen.

Versäumte Kurseinheiten – unabhängig vom Grund (z. B. Krankheit oder Arzttermine) – können nicht rückerstattet werden. In bestimmten Fällen können versäumte Einheiten nachgeholt werden, sofern dies gemäß den Bedingungen des gebuchten Bookwhen-Tickets möglich ist. Abhängig vom Tickettyp, einer rechtzeitigen Benachrichtigung, verfügbaren Plätzen und der Zustimmung von Sophie Lusty kann eine altersentsprechende Gruppe an einem anderen Tag besucht werden, um die versäumte Einheit nachzuholen.

Fällt eine Kurseinheit aufgrund einer Erkrankung der Kursleitung aus, wird diese am vorgesehenen Ersatztermin nachgeholt.

Die Kurse finden ab einer Mindestteilnehmerzahl von drei Teilnehmerinnen statt. Wird diese Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, werden die angemeldeten Teilnehmerinnen über alternative Kurse informiert. Wird kein passendes Alternativangebot angenommen, erfolgt eine vollständige Rückerstattung.

Ein Ticket gilt für eine erwachsene Begleitperson und ein Kind. Die Kurse sind auf die jeweils angegebene Altersgruppe abgestimmt. Muss aufgrund besonderer Betreuungssituationen ein Baby unter zwölf Monaten mitgebracht werden, ist dies vorab mit Sophie abzusprechen und von ihr zu genehmigen.

Sollte in Ausnahmefällen ein Geschwisterkind mitgebracht werden müssen, ist dies ebenfalls vorab mit Sophie abzusprechen und von ihr zu genehmigen.

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Die begleitende erwachsene Person ist während der gesamten Kursdauer für die Aufsicht und Sicherheit ihres Kindes verantwortlich.

Bild- und Tonfreigabe

Während der Kurse können gelegentlich Fotos, Video- und Tonaufnahmen gemacht werden. Diese können von Sophie Lusty für Werbezwecke, insbesondere auf der Website und in sozialen Medien, verwendet werden.

Während des Buchungsvorgangs können Sie auswählen, ob Ihr Kind auf Fotos oder Videos sichtbar sein darf. Entsprechend Ihrer Auswahl wird Ihr Kind entweder sichtbar sein oder das Gesicht wird unkenntlich gemacht bzw. abgedeckt.

Fotos und Videos, die in den privaten WhatsApp-Gruppen geteilt werden, dienen ausschließlich dem privaten Gebrauch der Teilnehmer*innen und dürfen weder online veröffentlicht noch an Dritte weitergeleitet werden.

Datenschutzerklärung

Sophie Lusty nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Die aktuelle Datenschutzerklärung („Datenschutzhinweise“) ist jederzeit auf der Website unter <https://sophielusty.com/> abrufbar. Sie kann von Zeit zu Zeit aktualisiert oder geändert werden.