

Anleitung

Was wird benötigt?

Für die Teilnahme an unseren virtuellen Schulungen benötigen Sie keine spezielle Software (bei Teilnahme über PC/Laptop). Ein moderner Browser wie MS Edge, Google Chrome oder Firefox reichen aus¹. Des Weiteren benötigen Sie:

- Ein Headset/Kopfhörer
- Internetzugang
- Einen ruhigen Raum

Vor dem Online Training

Stellen Sie sicher, dass Sie ihr Headset oder Ihre Kopfhörer erst einstecken und dann Ihren Browser öffnen und den Einladungslink anklicken.

Sonst erkennt der Browser die Hardware (Headset/Kopfhörer) nicht und sie werden nichts hören. Nachdem Sie ihr Headset eingesteckt haben, rufen Sie den Link aus Ihrer Einladungsmail auf. Sie werden dann automatisch mit dem virtuellen Raum verbunden.

Stecken Sie ihr Headset/Kopfhörer ein.	
Melden Sie sich mit Ihrem Klarnamen als Gast an und Betreten Sie den Raum.	Gast Registrierter Benutzer Name Max Mustermann Indem Sie einen Namen eingeben und auf "Betreten Sie den Raum" klicken, erklären Sie, dass Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie gelesen haben und sie akzeptieren. Betreten Sie den Raum

¹ Wenn Sie per Tablet/Smartphone teilnehmen müssen sie die Adobe Connect App aus dem <u>Play Store</u> / <u>Apple Store</u> herunterladen.



Stimmen Sie nochmals den Datenschutzbestimmungen zu.	Solution of the participant o
Öffnen Sie den Raum im Browser (rechts grün umrandet). Bitte beachten Sie den aktuellen Hinweis zu Corona am Ende der Anleitung.	<image/> We möchten Sie den Raum öffnen? Image: State Sta
Wir sind mindestens 30 Minuten vor der Schulung Online und können Ihnen bei technischen Fragen helfen.	

Im Online Training

Im Trainingsraum finden sie in der Kopfleiste diese Symbole. Das Kopfhörer-Symbol ist grün, wenn ein Lautsprecher gefunden wurde. Sie können dort auswählen, welchen Lautsprecher sie nutzen wollen (wenn mehrere angeschlossen sind). Das Mikrofon wird während der ganzen Schulung deaktiviert sein.







Hinweis zur aktuellen Corona-Lage

Unter normalen Umständen ist die Verbindung per Browser stabil. Aufgrund der momentanen hohen Auslastung von Conferencing Tools wie Skype, Zoom, WebEx, etc. kann es auch bei unserem Dienstleister zu Problemen kommen. Deswegen empfehlen wir die Installation der Adobe Connect App. Die Erfahrung zeigt, dass die Verbindung damit stabil ist.

Dies ist ohne Admin-Rechte möglich. Zur Installation unter Windows benutzen Sie den Link für den "Standalone installer for Windows" (Abbildung unten).

Sie können verschieden Versionen hier finden: Link



Meeting Applications for Adobe Connect

Adobe Connect meeting applications are backwards compatible with earlier versions of Adobe Connect. Please note that although there is currently no application for Linux, users on Linux (Ubuntu, Red Hat and OpenSUSE) can still attend, host, or present in meetings in the browser.

- For Windows: http://www.adobe.com/go/Connectsetup
- For Mac: http://www.adobe.com/go/ConnectSetupMac (version 2019.9.2.dmg format, posted on 6th Dec 2019)
- MSI installer for IT Administrators: http://www.adobe.com/go/Connectmsi (version 2020.1.5 .msi format, posted on 3rd Feb 2020, RN)
- Standalone installer for Windows: http://www.adobe.com/go/ConnectAppStandaloneSetup (version 2020.1.5.exe format, posted on 3rd Feb 2020, RN)

Haben Sie die App installiert können Sie bei diesem Schritt "In Anwendung öffnen" auswählen.

Wo möchten Sie den Raum öffnen?

Um Host- oder Presenter-Funktionen zu verwenden, öffnen Sie ihn in der Adobe Connect-Anwendung oder aktivieren Sie Adobe Flash Player und treten Sie mit klassischer Ansicht bei. <u>aktivieren Sie Adobe Flash Player</u> und treten Sie mit klassischer Ansicht bei.

Sie haben die Adobe Connect-Anwendung nicht? Herunterladen

Ein letzter Hinweis: Sollten Sie im Home-Office arbeiten, kann u.U. die Stabilität erhöht werden, indem Sie Ihre VPN-Verbidung zu Ihrer Firma für die Dauer des Seminars abschalten.